

ZARZĄDZENIE NR252/04.....
BURMISTRZA STRZEGOMIA
z dnia30. XI. 2004r.....

**w sprawie: instrukcji o postępowaniu, organizacji, przyjmowaniu
i rozpatrywaniu skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim
w Strzegomiu**

Na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 z roku 2002 poz.46 oraz w celu zapewnienia wykonania przepisów działu VIII kpa zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Wprowadza się instrukcję w sprawie postępowania, organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków od interesantów obowiązującą w Urzędzie Miejskim w Strzegomiu stanowiącą załącznik do niniejszego Zarządzenia.
2. Wyznacza się pracownika w kancelarii do ewidencji skarg i wniosków, który sprawuje nadzór i kontrolę nad prawidłowym przebiegiem załatwiania spraw określonych w ust. 1 a także sporządzania okresowych analiz sposobu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

§ 2

1. Ustala się wtorki w godz. od 10.00 do 15.45 dniem przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez:

BURMISTRZA, ZASTĘPCY BURMISTRZA,
SEKRETARZA GMINY I SKARBNIKA GMINY,
NACZELNIKÓW WYDZIAŁÓW I KIEROWNIKÓW REFERATÓW
Z UDZIAŁEM RADNYCH.

2. Informację o dniach przyjęć należy umieścić w widocznym miejscu w Urzędzie.

§ 3

Traci moc Zarządzenie Nr 25 z dnia 30.09.1998 Burmistrza Miasta Strzegom w sprawie w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ

[Podpis]

[Podpis]